

## KİŞİSEL VERİLERİN ELDE EDİLMESİ VE İŞLENMESİ İLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK"), Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde veri sorumlusu sıfatıyla Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt Anonim Şirketi ve Lokman Hekim'in tüm bağlı iştirakleri, bünyesindeki diğer şirketler ve hastaneler ("Lokman Hekim Sağlık Grubu") tarafından hazırlanmıştır.

Hastanelerimizin iletişim bilgilerine erişmek için [tıklayınız.](#)

### 1. Tanımlar

İşbu bilgilendirme formunun uygulanmasında 6698 sayılı KVKK hükümleri gereğince:

**Açık rıza:** Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

**Anonim hâle getirme:** Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,

**Başkan:** Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanını,

**İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

**Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

**Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

**Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,

**Kurum:** Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,

**Veri işleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Veri kayıt sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

**Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

### 2. Kişisel Verilerin Elde Edilmesi

Kişisel verileriniz Lokman Hekim Sağlık Grubu tarafından sağlanmakta olan kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amaçlarıyla ve Lokman Hekim Sağlık Grubu şirketlerinin faaliyet konularına uygun düşecek şekilde; sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, çağrı merkezi, internet sitesi, sözlü, yazılı ve benzeri kanallar aracılığıyla elde edilmektedir.

### 3. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Sağlık verileriniz başta olmak üzere özel nitelikli kişisel verileriniz ve genel nitelikli kişisel verileriniz, Lokman Hekim Sağlık Grubu tarafından aşağıda yer alanlar dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın bu maddede belirtilen amaçlar ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir.

- **Kimlik bilgileriniz:** Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.
- **İletişim Bilgileriniz:** Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, müşteri temsilcileri ya da hasta hizmetleri tarafından çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli görüşme kayıtlarınız ile elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz.
- **Finansal Bilgileriniz:** Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama bilgileriniz gibi finansal verileriniz.
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz.
- Hastane veya tıp merkezlerimizi ziyaret etmeniz halinde güvenlik ve denetim amaçlı tutulmakta olan kamera kayıtları görüntüleriniz.
- Otoparkı kullanmanız halinde, araç plaka veriniz.
- **Sağlık Bilgileriniz:** Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, check-up bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz.
- <http://www.lokmanhekim.com.tr> adresine gönderdiğiniz veya girdiğiniz sağlık verileriniz ve sair kişisel verileriniz.
- Lokman Hekime veya Lokman Hekim Sağlık Grubu şirketlerinden herhangi birine iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Lokman Hekim Sağlık Grubu çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ve işe yatkinliğiniz ile ilgili her türlü kişisel verileriniz.

Kişisel veri kategorilerine ilişkin ayrıntılı açıklamalar için [tıklayınız](#).

Lokman Hekim Sağlık Grubu tarafından elde edilen her türlü kişisel veriniz (Özel nitelikli kişisel veriler de dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Kimliğinizi teyit etme,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi.
- İlgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması.
- Hastane ve Tıp Merkezlerimizin iç işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi.

- Hastane Yönetimi, Hasta Hakları, Hasta Deneyimi bölümleri tarafından hasta memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve araştırılması.
- İlaç temini.
- Randevu almanız halinde randevu hakkında sizi haberdar edebilme.
- Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi.
- Sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz yapma.
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından sağlık hizmetlerinizin finansmanı, tetkik, teşhis ve tedavi giderlerinizin karşılanması, müstahaklık sorgusu kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgilerin paylaşılması.
- Araştırma yapılması.
- Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi.
- Sağlık hizmetlerinin finansmanı kapsamında özel sigorta şirketler ile talep edilen bilgileri paylaşma.
- Kalite, Hasta Deneyimi, Bilgi Sistemleri bölümleri tarafından risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi.
- Hasta Hizmetleri, Mali İşler, Pazarlama bölümleri tarafından hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması ve anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi.
- Pazarlama, Medya ve İletişim, Çağrı Merkezi bölümleri tarafından kampanyalara katılım ve kampanya bilgisi verilmesi, Web ve mobil kanallarda özel içeriklerin, somut ve soyut faydaların tasarlanması ve iletilebilmesi.

Veri işleme amaçlarına ilişkin ayrıntılı açıklamalar için [tıklayınız.](#)

İlgili mevzuat uyarınca elde edilen ve işlenen Kişisel Verileriniz, Lokman Hekim Sağlık veya Lokman Hekim Sağlık Grubu'na ait fiziki arşivler ve/veya bilişim sistemlerine nakledilerek, hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla Lokman Hekim Sağlık veya Lokman Hekim Sağlık Grubu tarafından Lokman Hekim Sağlık Grubu'na dahil olan şirketler ile, Özel sigorta şirketleri, Sağlık bakanlığı ve bağlı alt birimleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Nüfus Genel Müdürlüğü, Türkiye Eczacılar Birliği, Mahkemeler ve her türlü yargı makamı, merkezi ve sair üçüncü kişiler, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz, avukatlar, vergi ve finans danışmanları ve denetçiler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler dâhil sağlık hizmetlerini yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişiler ile paylaşılacaktır.

**4.1.** Kanun hükmü gereğince aşağıda sayılan hallerde genel nitelikli kişisel verilerinizin rızanız aranmaksızın işlenmesi ve aktarılması mümkündür:

**4.1.a.** Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

**4.1.b.** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

**4.1.c.** Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

**4.1.ç.** Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

**4.1.d.** İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

**4.1.e.** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

**4.1.f.** İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

**4.2.Özel nitelikli kişisel veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini kapsamaktadır.

Kanun hükmü gereğince özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve aktarılması yasaktır. Ancak aşağıda sayılan hallerde, Kurul tarafından belirlenen önlemlerin alınması şartıyla özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılması mümkündür:

**4.2.a.** İlgili kişinin açık rızasının olması,

**4.2.b.** Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

**4.2.c.** Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

**4.2.ç.** İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması,

**4.2.d.** Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,

**4.2.e.** Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,

**4.2.f.** İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,

**4.2.g.** Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması.

## 5. Açık Rıza Beyanı Alınması Hakkında

İşbu aydınlatma metninde belirtilen kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılması için sizden ayrıca açık rıza beyanı alınacaktır. İşlenmesi ilgili düzenlemeler gereği zorunlu olan veriler ile aktarılması için rızanız gerekmeyen veriler dışındaki kişisel verileriniz açık rıza vermemeniz halinde işlenmeyecek ve aktarılmayacaktır.

## 6. Kişisel Veri Elde Etmenin Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar ve Lokman Hekim'in faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda Lokman Hekim'in akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir. İşbu kişiler verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,

- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
- Özel Hastaneler Yönetmeliği,
- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği,
- Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri ve sair mevzuat hükümleridir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak faaliyet, veri kategorileri, kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri, kişisel verinin işlenme amaçları, kişisel veri konusu kişi grubu, kişisel verinin işlenmesi ve aktarılmasının hukuki sebepleri, kişisel verinin saklanma süresi, kişisel verinin aktarılacağı alıcı ve alıcı grupları ile kişisel verinin yabancı ülkelere aktarılıp aktarılmadığı yönünde ayrıntılı bilgilere ulaşmak için [tıklayınız](#).

## 7. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kanun ve ilgili mevzuatlar uyarınca;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel sağlık verilerine erişim ve bu verileri isteme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanunda öngörülen ve aşağıda belirtilen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Mezkûr haklarınızdan birini ya da birkaçını kullanmanız halinde ilgili bilgi tarafınıza, açık ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı olarak ya da elektronik ortamda, tarafınızca sağlanan iletişim bilgileri yoluyla, bildirilir. Bu maddede yer alan haklarınız (zararın giderilmesini talep hakkınız hariç) aşağıdaki hallerde uygulanmaz:

**a)** Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.

**b)** İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.

**c)** Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.

**ç)** Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

## 8. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine veri sorumlusu tarafından silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

## 9. Veri Güvenliği

Lokman Hekim, kişisel verilerinizi bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri gereğince alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik kontrollerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak muhtemel riske uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Ayrıca veri güvenliğine ilişkin yapılan uygulamaları görmek için [tıklayınız](#).

## 10. Başvuru ve İletişim

Görüşlerinizi <http://www.lokmanhekim.com.tr> web adresindeki “[Görüş Bildir Formu](#)”nu doldurarak tarafımıza bildirebilirsiniz.

KVKK kapsamındaki her türlü talebinizi; ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile hastanelerimize ait internet sitemizde ve işbu metinde belirtilen adreslere kargo ve noter kanalı ile fiilen veya konu kısmına “KVKK kapsamında başvuru” yazarak [kvkk@lokmanhekim.com.tr](mailto:kvkk@lokmanhekim.com.tr) e-posta adresine elektronik ortamda gönderebilirsiniz.

Bu aydınlatma metni 19.09.2025 tarihinde güncellenmiş olup, Lokman Hekim Sağlık Grubu tarafından internet siteleri ve diğer sair yöntemlerle ilgili kişilerin erişimine sunulmuştur ve kısmen veya tamamen yenilenmesi halinde yürürlük tarihi güncellenerek, yenilenmiş metin yine aynı yöntemlerle yayınlanacaktır.

### Lokman Hekim Sağlık Grubu bünyesindeki hastane ve tıp merkezlerine ait bilgiler:

#### 1. Lokman Hekim İstanbul Hastanesi

Lokman Hekim İstanbul Sağlık Yatırımları A.Ş. (VKN: 0070014761)

Yenişehir Mah. Kardelen Sk. No:2 Pendik/İSTANBUL

#### 2. Lokman Hekim Akay Hastanesi

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.

(VKN: 3350067332)

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 164/306 Çankaya/ANKARA

#### 3. Lokman Hekim Etlik Hastanesi

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.

(VKN: 3350067332)

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 164/306 Çankaya/ANKARA

#### 4. Lokman Hekim Van Hastanesi

Lokman Hekim Van Sağlık Hizmetleri İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş. (VKN: 6090443492)

Serhat Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 38 İpekyolu/VAN

#### 5. Lokman Hekim Hayat Hastanesi

Lokman Hekim Van Sağlık Hizmetleri İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş. (VKN: 6090443492)

Serhat Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 38 İpekyolu/VAN

6. Lokman Hekim Üniversitesi Ankara Hastanesi (Sincan Hastanesi)  
Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (VKN: 60909889521)  
Söğütözü Mah. 9 Eylül Cad. No:6/1 Çankaya/ANKARA

7. Lokman Hekim Üniversitesi Söğütözü Diş Hastanesi  
Lokman Hekim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi  
(VKN: 6091093387)  
Söğütözü Mah. 9 Eylül Cad. No:6/1 Çankaya/ANKARA

8. Lokman Hekim Demet Tıp Merkezi  
Lokman Hekim Tıp Merkezleri A.Ş. (VKN:6090554155)  
Demetevler Mah. Vatan Cad. No:81 Yenimahalle/ANKARA