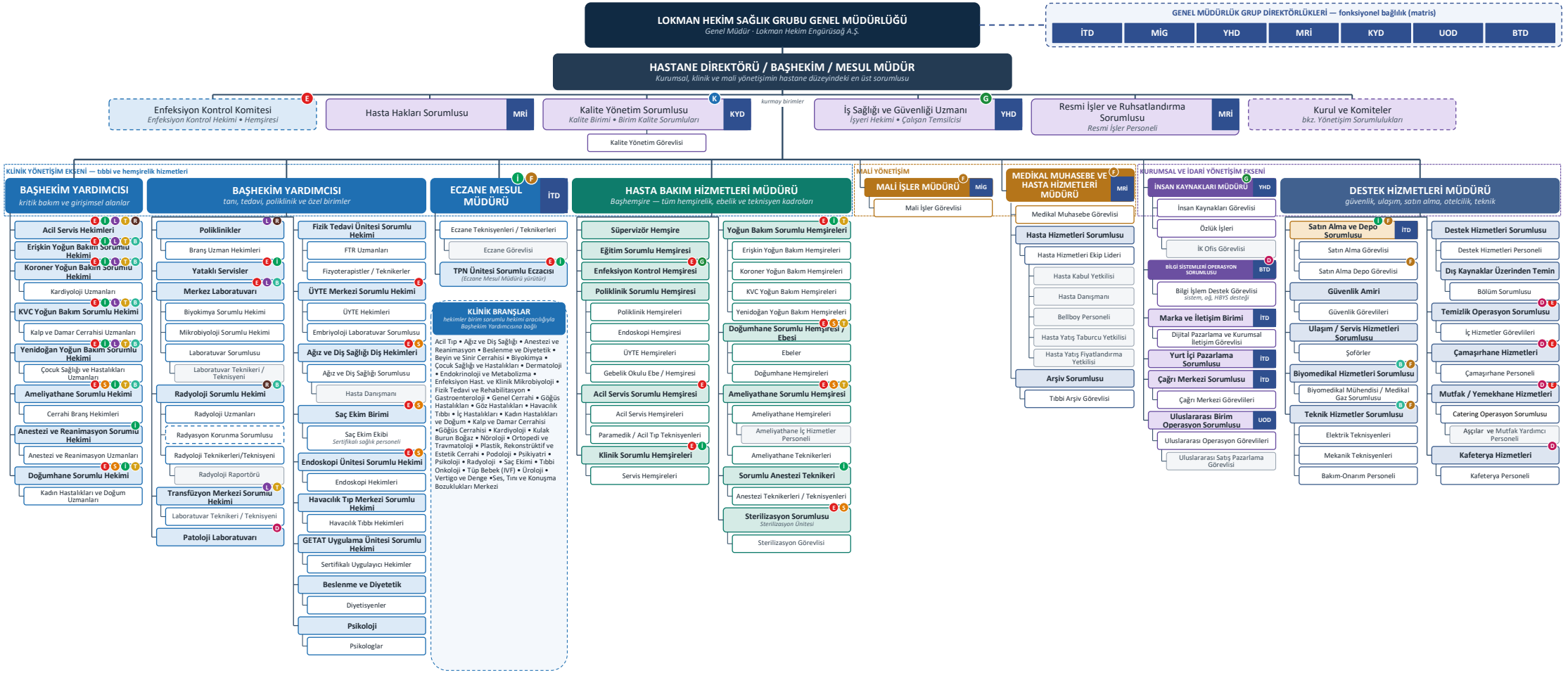
LOKMAN HEKİM İSTANBUL HASTANESİ	LOKMAN HEKİM İSTANBUL HASTANESİ ORGANİZASYON ŞEMASI			
DOKÜMAN KODU: KU.YD.11	YAYIN TARİHİ: 29.08.2022	REVİZYON TARİHİ: 02.11.2026	REVİZYON NO: 03	SAYFA NO: 1 / 1



YÖNETİŞİM SORUMLULUKLARI

KURUMSAL YÖNETİŞİM	Hastane Direktörü • Kurmay birimler: Kalite Yönetimi, Hasta Hakları, İş Sağlığı ve Güvenliği, Resmi İşler ve Ruhsatlandırma • İnsan Kaynakları Müdürü • Bilgi Sistemleri Sorumlusu • Destek Hizmetleri Müdürü • Marka ve İletişim, Pazarlama, Çağrı Merkezi ve Uluslararası Operasyon Sorumluları *Esaslar: şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık, cevap verebilirlik, hukukun üstünlüğü, etkinlik, eşitlik, stratejik vizyon. Kurullar: Çalışan Güvenliği, Tesis Güvenliği, İSG Kurulu, Eğitim, Bilgi Güvenliği Komiteleri*
KLİNİK YÖNETİŞİM	Başhekim • Başhekim Yardımcıları ve birim sorumlu hekimleri • Hasta Bakım Hizmetleri Müdürü (Başhemşire) ve sorumlu hemşireler • Eczane Mesul Müdürü • Enfeksiyon Kontrol Komitesi • Klinik branş hekimleri *Unsurlar: klinik etkinlik, klinik denetim, risk yönetimi, hasta ve toplum katılımı, çalışanlar ve insan kaynakları yönetimi, mesleki ve hizmet içi eğitimler, bilginin kullanımı. Kurullar: Hasta Güvenliği, Enfeksiyon Kontrol, Transfüzyon, Radyasyon Güvenliği Komiteleri, Etik Kurul*
MALİ YÖNETİŞİM	Mali İşler Müdürü (genel muhasebe, finans, bütçe ve maliyet analizi) • Medikal Muhasebe Müdürü (SGK ve özel sigorta faturalama, fiyatlandırma; Hasta Hizmetlerini de yürütür) • Satın Alma Sorumlusu *Unsurlar: bütçenin kurum ve birim bazında tanımlanması; etkili, ekonomik ve verimli kullanımı; harcamaların ve gelir-gider dengesinin kontrolü ve izlenmesi. Kurullar: Satın Alma Komisyonu, Bütçe ve Maliyet İzleme Toplantısı*

DİKEY VE YATAY KOORDİNASYON ESASLARI

İşlerin uzmanlaşması ve bölünmesi: hizmet birimleri klinik, mali ve kurumsal-idari yönetişim eksenlerinde gruplanmıştır; klinik hizmetler iki Başhekim Yardımcılığında, hemşirelik hizmetleri Hasta Bakım Hizmetleri Müdürlüğünde toplanır.
Sorumluluk ve ilişkiler: dikey düz çizgi hiyerarşik bağlılığı; üst yöneticinin altındaki yatay hat kurmay birimleri (karar destek, izleme ve denetim; emir-komuta yetkisi yoktur) gösterir. Lacivert rozet ve kesik çizgi Genel Müdürlük grup direktörlüklerine fonksiyonel (matris) bağlılıktır.
Yetki devri yolları: yetki, görev tanımlarında belirlenen vekâlet sırasına göre yazılı görevlendirme ile devredilir; devredilen yetki sorumluluğu ortadan kaldırmaz.
Koordinasyon ve entegrasyon noktaları: renkli rozetler birimin hangi süreç sahibiyle entegre çalıştığını gösterir; Kalite Yönetimi tüm birimlerle entegrasyon merkezidir.
Eczane ve satın alma-finans süreci: Eczane Mesul Müdürü dikeyde yalnız Başhekime (Mesul Müdür) bağlıdır. İlaç ve tıbbi malzeme tedarikinde talep, teknik onay, sipariş, mal kabul, depo-stok, faturalandırma ve ödeme adımları Satın Alma, Ana Depo, Mali İşler ve Medikal Muhasebe ile F rozetli yatay entegrasyon noktasında yürütülür; mali birimlere dikey bağlılık yoktur. Koordinasyon (bilgi paylaşımı, uyum, karar desteği) kurmay hat ve kurullarla, entegrasyon (birbirine bağımlı ortak süreç adımları) rozetli noktalarla gösterilir.
Kimin hangi iş ve mevkide olduğu: her birim; sorumlu (renkli), çalışan (beyaz) ve destek personeli (gri) kademeleriyle girinti sırasında gösterilir; hemşirelik ve teknisyen kadroları yalnız Hasta Bakım Hizmetleri Müdürlüğüne, hekimler birim sorumlu hekimi üzerinden Başhekim Yardımcısına bağlıdır; görev, yetki ve sorumluluklar görev tanımlarında yer alır.

SORUMLULUK VE İLİŞKİLER — KOORDİNASYON VE ENTEGRASYON NOKTALARI

Doğrudan hiyerarşik bağlılık: Klinik hizmetler; Hemşirelik hizmetleri; Kurumsal yönetişim; Mali yönetişim; İdari ve destek hizmetleri

Fonksiyonel bağlılık (Genel Müdürlük)

Grup direktörlüğü rozetleri (kutunun sağ ucunda):

- İTD — İletişim ve Tedarik Grup Direktörü
- YHD — Yönetim Hizmetleri Grup Direktörü
- KYD — Kalite Yönetimi Grup Direktörü
- BTD — Bilgi Teknolojileri Grup Direktörü
- MİG — Mali İşler Grup Direktörü
- MRİ — Mevzuat ve Resmi İşler Grup Direktörü
- UOD — Uluslararası Operasyonlar Grup Direktörü

Entegrasyon noktası rozetleri (kutunun üst kenarında):

- K — Kalite yönetimi (tüm birimler)
- E — Enfeksiyon kontrol
- S — Sterilizasyon
- İ — İlaç ve eczane
- L — Laboratuvar
- D — Dış kaynak kullanımı üzerinden temin (hizmet alımı)
- T — Transfüzyon
- R — Radyoloji / radyasyon güvenliği
- B — Biyomedikal
- F — Satın alma – finans süreci
- G — Çalışan sağlığı ve güvenliği

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİMİ GÖREVLİSİ	KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	HASTANE DİREKTÖRÜ